序号：4164

滑县政协十三届四次会议第 71 号提案

提案时间： 2025 年 02 月 19 日

案由 (提案标题)：	关于提升城市社区居家养老服务水平的提案		是否同 意公开：	是
个人 提案	姓名：杨帅令	界别：科技界	手机：	
	固话：			
集体 提案	联名入：			
	提案单位负责人：			
	单位名称：_____（集体提案网上提交后提交纸质件盖章处）			
联系 方式	手机：		邮箱	
	固话：			
通信 地址				
建议承 办单位	主办单位：			
	协办单位：			

注：此页为提案首页，必须填写，提案正文从第 2 页起，要一事一案，用仿宋 3 号字体，不超过 1500 字。

提案内容：随着社会经济的发展和人口老龄化趋势的加剧，居家养老服务已成为城市社区养老的重要模式。城市社区的居家养老服务是老年人获取社会生活照顾和支持的主要渠道之一。当前滑县居家养老服务存在的问题。1. 服务设施不足：部分养老服务设施建设滞后，无法满足老年人的生活需求。2. 服务人员专业度不足：目前居家养老服务人员的专业知识和技能参差不齐，服务质量和标准存在较大差异。3. 政策支持不够：在政策层面上，对于居家养老服务的扶持和保障力度还有待加强。

具体建议：（一）完善基础设施。1. 加大投入，优化社区居家养老服务设施布局，提高服务覆盖面。如增设养老服务站、老年活动中心等设施。2. 鼓励社会资本投入，引入多元化的养老服务供给主体，丰富服务内容。（二）提高服务人员专业度。1. 加强养老服务人员的专业培训，提高其服务水平和专业技能。通过定期举办专业培训班，开展业务能力培训，增强服务意识和技巧。2. 建立专业的服务团队，对有特殊需求的老年人提供定制化的养老服务。同时加强与医疗机构、康复机构的合作，为老年人提供更加专业的健康管理和医疗支持。（三）强化政策支持。1. 制定和完善相关政策法规，为居家养老服务提供政策保障和法律支持。如制定优惠的税收政策、财政补贴政策等，鼓励和支持社会力量参与居家养老服务。2. 加大政府对居家养老服务的投入力度，提高服务质量和水平。同时，加强对养老服务行业的监管，

确保服务质量和安全。（四）**加强信息化建设和智能技术应用**。1. 推广应用智能化养老服务平台，实现社区养老服务的信息化和智能化管理。通过信息化技术手段，提高社区服务的便捷性和高效性。2. 利用大数据技术对老年人的需求进行精准分析，为老年人提供更加个性化的养老服务。同时，通过智能设备的应用，为老年人提供更加便捷的生活支持。（五）**开展多元化、特色化服务项目**。1. 根据老年人的不同需求和特点，开展多样化的文化、教育、体育等休闲娱乐活动。通过活动交流、社交互动等方式增强老年人的生活质量和社会归属感。2. 结合滑县本地文化特色和资源优势，开展具有地方特色的养老服务项目，为老年人提供更加丰富多彩的养老生活体验。