

# 滑县民政局文件

滑民复〔2023〕2号

签发人：刘继普

办理情况：A

## 关于对滑县政协十三届二次会议第234号建 议的答复

韩磊委员：

您提出的“关于加强农村养老服务体系的提案”收悉，现答复如下：首先十分感谢您提出的宝贵建议，根据相关政策，经我们认真研究后，针对您所提出的建议在我们的职责范围内答复如下：

### 一、做好养老事业发展规划和养老设施建设专业规划

制定出台《滑县城市养老服务设施专项规划（2018--2035）》，狠抓养老产业项目建设。规划中进一步优化养老服务设施布局结构，健全完善“以居家养老为基础、

社区服务为依托、机构养老为支撑”的养老服务体系建设，打造社区居家养老“15分钟服务圈”。

## 二、在养老服务产业的准入制度上，简化准入手续

自2019年放管服之后，新设立营利性养老机构需到市场监管部门进行注册，到我局养老服务股进行备案；新设立非营利性养老机构需到我局审批股进行登记，再到我局养老服务股进行备案，养老服务股对养老机构进行事中、事后监管，简化了办理程序。

2015年10月20日县政府根据《河南省人民政府关于加快发展养老服务业的意见》出台了我县《关于加快发展养老服务业的意见》（滑政【2015】40号），意见提出每年县财政对新建、改（扩）建非营利性养老服务机构，依据其建设规模（含改扩建）、投资总额、土地租期等指标，给予适当的建设补贴；根据我县政策和实际情况，考虑我县刚刚脱贫，县里财力紧张，对我县民办养老院运营情况符合我县《关于加快发展养老服务业的意见》（滑政【2015】40号）相关规定，我局会积极向政府请示，协调相关部门落实养老机构建设补贴。目前，我县养老机构用水、用电、用气、用暖均按居民生活类价格执行。

## 三、加强人才培养，提升服务水平

一是通过多种渠道引进相对缺乏的人才，如心理医师、康复训练等专业人才，补齐短板、强化弱项，形成完善的治疗、康复训练、护理、生活料理的医疗体系，建立合理的酬

薪保障机制，从薪资水平、薪资结构及福利待遇方面提高养老护理人员的满意度，采取多种方式提升护理人员的社会地位，吸引更多的人投入到养老护理队伍中。

二是发挥培训机构的作用，对从事养老服务工作的人员进行有计划的专业教育和在职培训，不断规范护理人员的服务内容与服务行为，提升老年护理服务的整体质量和水平。

三是健全养老服务职业资格认证制度，对各类养老机构的从业人员实行定期考核与职业资格认证，持证上岗，逐步实现养老服务人员的职业化专业化。

#### 四、推进智慧养老服务平台运用

为了让全县老年人更好的融入智能化生活，县民政局积极申报智慧养老服务平台建设，立足居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的产业布局，深入汇聚养老服务线上线下资源，精准对接居家和社区养老服务需求与供给；着力建设完善社区、居家、机构养老服务监管体系，深化落实社区和居家养老服务运营，完善社区养老基础配套；打造全县统一的综合管理云服务平台，并形成统一规范的对外资源协作平台，链接电子政务平台和政务信息共享平台，实现老人档案信息、健康信息、养老服务信息等互联及共享，并在此基础上开展养老大数据的深度挖掘与应用整合，基于养老服务资源打造智慧健康养老产业联盟，推动各类养老机构、服务商、政府、老人及老人监护人之间的信息安全和共享，全面促进全区健康养老产业发展，提升

政府监管能力、企业服务水平，让老人和家庭享受更好的健康养老服务。

### 五、探索居家养老服务

开展社区居家养老服务，将道口镇街道、城关街道、锦和街道以及小铺乡在内的3个街道、1个乡，共计31个社区纳入试点范围，通过政府购买养老服务的形式，引入专业社会力量深入开展居家养老服务，为低保家庭中的失能、半失能老人、散居特困老人和失独老人提供涵盖助洁、助浴、助医、助餐、生活护理、精神慰藉等各方面的服务，同时结合志愿服务团队和社工服务团队，不断延伸服务触角、扩展服务内容，提供公益体检、健康讲座、志愿服务、社工服务等特色服务，使居家养老服务内涵不断丰富，切实提升了老年人居家生活的获得感、幸福感、安全感。惠及社区老年朋友8932人次，社区居家养老事业得到长足发展，取得了良好的社会反响。

望以后多多监督工作给予更多的建议与想法，以上答复您是否满意，如有意见，敬请反馈。

感谢您对民政工作的关心和支持。

(印章)

2023年9月4日

联系单位：滑县民政局

联系电话：0372-8709106

联系人：赵鹏