

滑县市场监督管理局

滑县市场监督管理局创新行政执法方式

我局在市场监管执法过程中遵循服务型行政执法理念，注重创新执法方式，坚持惩罚与教育相结合，广泛运用柔性执法手段实现行政管理的目的，目前已经取得明显成效。现将有关情况报告如下：

一、主要举措

我局根据市场监管工作实际，在反不正当竞争监管、广告监管、食品药品、特种设备、知识产权保护等领域广泛采用建议、提示、提醒、告诫、引导、约谈等非强制性手段在市场监管执法过程中的作用，变刚性执法为柔性指导，变机械式执法为引导性施法。注意教育的方式方法使执法相对人在执法过程中得到教育，受到启发，改正错误，以案为鉴。

二、重要成效

在市场监管执法领域中，运用好非强制性执法手段，能直接体现市场监管执法的人性化和服务意识，提高管理效率、化解管理者与行政相对人之间矛盾，规避执法风险，切实提高公民与企业的守法率，进一步融洽政群关系，从而提升市场监管执法的形象。

三、突出亮点

在食品、药械、广告、特种设备等特殊领域，积极开展行政约谈工作。对具有违法嫌疑或违法风险，或者虽有违法行为但不予处罚的公民、法人或者其他组织，运用行政约谈这种特殊的监管方式，对其进行了解情况、核对事实、提示风险或批评教育等信息沟通行为，能够有效提升消费维权的针对性和前瞻性，增强消费纠纷防范能力。

