

渭县市场监督管理局受理投诉举报台账

消保股 (12315)



2022 年 10 月份

渭县市场监督管理局受理投诉举报台账

2023年 消保股 (12315)

一月份

335件 投:250件 半:85件

序号	类型	登记日期	提供方姓名	提供方联系方式	提供方联系地址	企业名称	企业地址	客休类别	问题类别	具体问题	处理人	处理部门	初查受理状态	办理情况	反馈内容
1	投诉	2023-01-31 21:48:35	黄戈	18780082231	四川省成都市龙泉驿区	河南省艾迪嘉家具有限公司	渭县新区滑兴路与南三环(湘江路)交汇处东北角	其他家具-电视柜	不按约定履行送货或安装义务	本人于2022年11月11日在天猫商城“antiquearts 艾迪嘉旗舰店”(即“河南省艾迪嘉家具有限公司”)购买电视柜,商品界面无预售等标识,与卖家协商好延后发货。2022年12月11日与客服联系发货,客服回复上报仓库发货,但在预计到货时间后还未收到,在12月16日联系客服后才得知我所购买的商品没有现货,但客服与商家在此期间从未主动告知我。系12月30日,我再次联系商家问年前能不能发货,客服回复可以,但在2023年1月4日再次催发货后,店家又说因为疫情称做家具的工人手不够。但经我查看同一店铺的其他家具评论,都有近期收到货的情况。直到今日2023年1月31日止,该商家仍未给我发货,同店其他买家在2023年购买的家具都能正常发货。商家违反商业诚信,并	郭滨波	新区所	不受理	已办结	黄戈女士你好,22年因我县疫情严重期间多次封城,商家生产所需上,加上物流停运、工人感染不能正常工作等多方面因素,造成商家产品不能正常生产和及时发货,你的投诉情况已告知商家,并责令双方协商解决双方协商解决反映的问题。